

Pallas Secure Hosting für OVB Holding AG

Stephan Sachweh, Pallas GmbH
Marcel Stumpf, OVB Holding AG

Die OVB Holding AG ist einer der führenden europäischen Finanzvertriebe und mit ihren Tochtergesellschaften in mehr als einem Dutzend Länder in Europa aktiv. Die rund 5 Tausend Finanzberater der OVB betreuen etwa 3 Millionen Kunden in allen Fragen rund um Existenzsicherung, Altersvorsorge, Absicherung von Sach- und Vermögenswerten sowie Vermögensaufbau. Sie greifen dabei auf Finanz- und Vorsorgeprodukte von 100 Produktpartnern zurück. Für globales Kunden- und Vertragsmanagement sowie Außendienststeuerung setzt die OVB das CRM/ERP System myOVB ein. myOVB ist damit die Kernanwendung der OVB-Europa, sozusagen das IT-Herz der gesamten Organisation. Dieses Herz wird seit Ende 2013 von Pallas geschützt, versorgt, überwacht und vital gehalten.

Wegen Anwendungstiefe und breitem Einsatz hat der sichere Betrieb von myOVB eine existentielle Bedeutung. myOVB bildet an zentraler Stelle für OVB-Europa alle Backend-Prozesse von der Antragserfassung bis zur Provisionsabrechnung unter Berücksichtigung landesspezifischer Anforderungen ab. Die Anforderung an das Hostingunternehmen besteht darin, eine extrem zuverlässige, ausfallsichere und performante Plattform für myOVB bereitzustellen und zu betreiben.

Warum Pallas

Die Firmenphilosophien von OVB und Pallas treffen sich in dem Anspruch, einen beständigen Qualitätsservice zu erbringen. Um ein derart umfangreiches Neuprojekt zu vereinbaren, ist aber mehr nötig als ein reines Leistungsversprechen. Zunächst müssen sich die Partner auf Augenhöhe begegnen, dann sind flexible Lösungsorientierung, technische Leistungsproben und übertragbare Referenzen die Erfolgsfaktoren.

Virtualisierung und Hochverfügbarkeit

Die Bereitstellung der webbasierten Anwendung myOVB benötigt eine umfangreiche Infrastruktur. Sie wird ständig von vielen Tausend Mitarbeitern genutzt und

muss mit sehr hoher Verfügbarkeit betrieben werden. Hauptsächlich wird myOVB über das Web angesprochen, Mitarbeiter im Innendienst greifen aber auch per Fat Client remote auf die Systeme zu. Etwa

100 Applikationsserver inklusive Test- und Abnahmeumgebung werden gebraucht, deshalb wurde zur Einsparung von Hardware und zugehörigen Ressourcen ein Virtualisierungskonzept umgesetzt. Zusätzlich wird die Virtualisierung aber auch benutzt, um Hochverfügbarkeitsszenarien abzubilden. Der Ausfall von physischer Hardware wird nämlich dadurch abgefangen, dass die virtuellen Server auf vorhandener Alternativhardware automatisch neu gestartet werden.

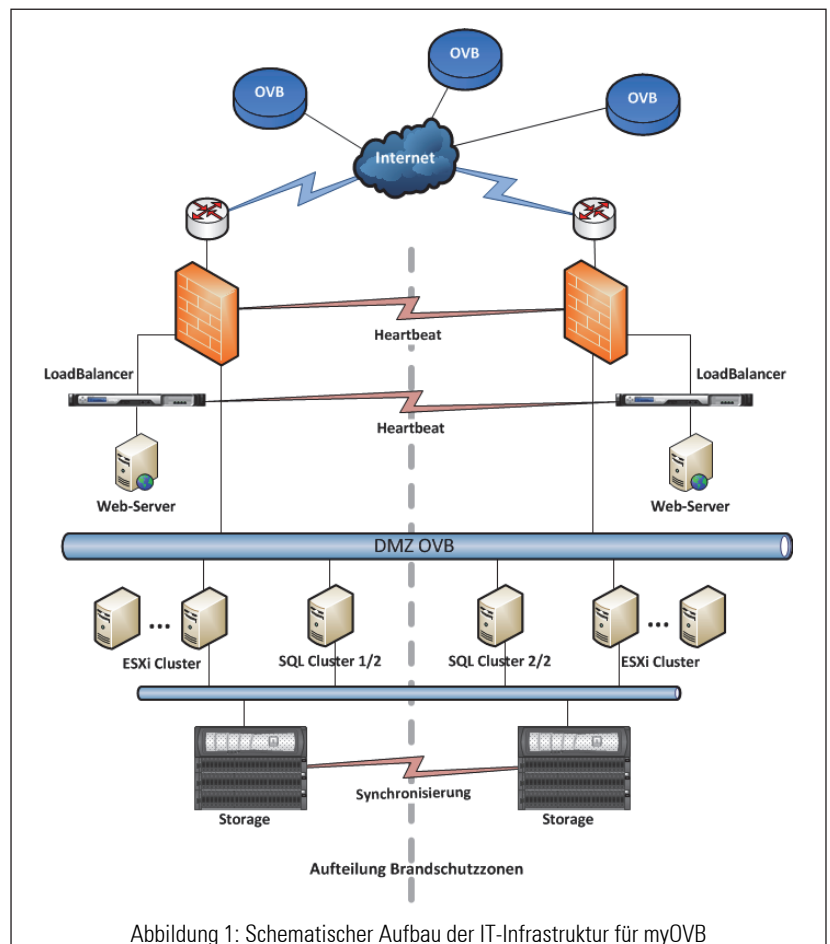


Abbildung 1: Schematischer Aufbau der IT-Infrastruktur für myOVB

100 Applikationsserver

Die etwa 100 Applikationsserver laufen dabei - redundant auf zwei unabhängige Brandschutzzonen verteilt - auf insgesamt acht Virtualisierungsservern sowie SQL- und weiteren Servern, realisiert in zwei Blade Centern. Auch die eingesetzte Hardware selbst ist durch redundante Komponenten hochverfügbar ausgelegt. Das Redundanzkonzept setzt sich fort mit einem SQL-Server-Cluster, einer synchron gespiegelten Storage-Lösung und dem geschützten, provider-unabhängigen redundanten Anschluss an das Internet mit dem eigenen Autonomen System von Pallas. Durch die richtige Verteilung auf zwei Brandschutzräume wird beim Eintritt des Worst Case auch der Ausfall eines kompletten Brandabschnitts unterbrechungsfrei überstanden.

Auch an die Zukunft wurde bereits gedacht, die gesamte Infrastruktur ist direkt skalierbar. Die Eröffnung einer neuen Länderniederlassung etwa lässt sich sofort abbilden.

Secure Hosting

Der Betrieb ist durch die folgenden Charakteristika geprägt:

- Sicherheits-Betrieb in Profi-Rechenzentrum mit Loadbalancer, Firewall, Virenschutz, Backup
- 24x7-Monitoring von Systemparametern und Dienste-Erreichbarkeit
- Automatische Alarmierung und Incident Management
- Patch-, Release- und Änderungsmanagement
- Strikte Service Level für Performance, Verfügbarkeit und Wiederherstellung
- 24x7-Rufbereitschaft
- Spezialisten direkt an der Hotline

Damit erfüllt Pallas flexibel die spezifischen Anforderungen, die sich an Performance, Verfügbarkeit und Sicherheit von Diensten und Ressourcen stellen. Das Ergebnis ist eine robuste, skalierbare und sichere Unternehmenslösung.

Der Vertrag

Natürlich muss das Secure Hosting von myOVB vertraglich gut geregelt werden. Dazu gehören Service-Level-Festlegungen zu:

- Zeitlicher Projektablauf mit Installation und Migration
- Verfügbarkeit
- Performance
- Fristen für Reaktion und Mängelbeseitigung in Abhängigkeit der Schwere einer Störung
- Eskalation
- Pönalen

Nicht vergessen werden darf der Datenschutz, insbesondere wurde eine Regelung zur Auftragsdatenverarbeitung nach § 11 BDSG vereinbart.

Ein Statement der OVB

Marcel Stumpf, Director International IT, ist der Projektleiter auf Seiten der OVB. Er bestätigt die professionelle Leistung von Pallas: "Applaus für die Mitarbeiter der Pallas GmbH: sie haben trotz eines sehr engen Terminplanes dieses hochkomplexe Gesamtprojekt ganz ohne Verzögerungen realisiert. Seit dem GoLive läuft myOVB sehr stabil und performant."

OVB - für ein Höchstmaß an Sicherheit und Freiheit

Mit jahrzehntelanger Erfahrung entwickelt die OVB Vermögensberatung individuelle Versicherungs-, Vorsorge- und Investmentstrategien, die über viele Jahre Bestand haben. Die systematische Analyse der individuellen Kundensituation legte die OVB als eines der ersten Unternehmen in Deutschland zugrunde. So wird durch eine individuelle Prüfung gewährleistet, den Qualitätsansprüchen jedes einzelnen Kunden gerecht zu werden.

Marcel Stumpf

Director International IT

Weitere Informationen

Marcel Stumpf
OVB Holding AG
Heumarkt 1
50667 Köln
Tel/Fax: 0221-2015-136/483
mstumpf(at)ovb.de
www.ovb.de

Pallas Secure Hosting

Die Nutzung komplexer Applikationen über das Internet stellt hohe Anforderungen an den Betrieb. Pallas betreibt seit vielen Jahren Applikationen für Kunden in Sicherheitsrechenzentren nach deutschem Datenschutz. Dabei werden spezifische Service-Level-Anforderungen an Performance, Verfügbarkeit und Sicherheit von Diensten und Ressourcen flexibel erfüllt. Das Ergebnis ist eine robuste, skalierbare und sichere Unternehmenslösung, stets auf dem neuesten Stand.

Stephan Sachweh

Geschäftsführer

Weitere Informationen

Stephan Sachweh
Pallas GmbH
Hermülheimer Straße 8a
50321 Brühl
Tel/Fax: 02232-1896-0/29
Stephan.Sachweh(at)pallas.de
www.pallas.de