



Secure Hosting

Individuelles Hosting in der Private Cloud – mit Sicherheit

Sicheres Outsourcing

Shared versus dedicated, virtualisiert oder nicht, vor Ort oder remote, private oder public-hybrid, hohe oder höchste Verfügbarkeit: Pallas bietet ein Rundum-Sorglos-Paket, wenn es um den Betrieb von Kunden-Servern geht. Unser qualifiziertes Personal geht dabei in folgenden Schritten vor:

- Konzept für das Architekturdesign
- Bereitstellung der benötigten Infrastruktur
- Konfiguration
- Migration
- Test
- Inbetriebnahme

Wir begleiten unsere Kunden durch alle Entscheidungen und Parameter des gesamten Betriebsprozesses. Wir legen Wert auf hohe Sicherheit, besondere Verfügbarkeit und vorbildlichen Support.

Das ist der Nutzen

Das Secure Hosting von Pallas entlastet von betriebsintensiven Tätigkeiten, die ein hohes Know-how erfordern und nicht zum Kerngeschäft unserer Kunden gehören. Durch unsere flexible Kundennähe und unseren Fokus auf den Mittelstand sorgen wir für eine reibungslose Partnerschaft auf Augenhöhe. Mit unserer integrierten Betriebsplattform und passgenauen Lösungen erfüllen wir flexibel und angemessen die individuellen Kundenbedürfnisse. Das wirkt sich positiv aus auf:

- Kosten
- Effizienz
- Know-how

Lösung Webserver-Hosting

Hier sind viele Varianten möglich:

- Einfach, redundant oder hochverfügbar
- Root-Server
- CMS-Systeme
- Datenbanken
- Managing von Applikationen
- Server-Härtung
- Web Application Testing

Lösung Email-Hosting

Hier liefern wir bedarfsgerechte, schlüsselfertige Hosted-Email-Lösungen auf der Basis von:

- Microsoft Exchange
- Lotus Domino
- Zimbra

Lösung komplexe Infrastruktur

Die Nutzung komplexer Applikationen über das Internet stellt hohe Anforderungen an den Betrieb. Pallas betreibt seit vielen Jahren diverse Applikationen für Kunden in Sicherheitsrechenzentren nach deutschem Datenschutz. Dabei werden spezifische Service-Level-Anforderungen an Performance, Verfügbarkeit und Sicherheit von Diensten und Ressourcen flexibel erfüllt. Das Ergebnis ist eine robuste, skalierbare und sichere Unternehmenslösung, stets auf dem neuesten Stand.

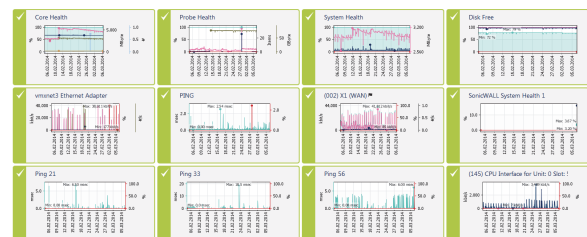
Die Leistungscharakteristik kann über den Standard weit hinausgehen:

- Sicherheitsbetrieb in Profi-Rechenzentren mit getrennten Brandschutzzonen, Loadbalancer, Firewall-Cluster, mehrstufigem Virenschutz und Mehrgenerationen-Backup
- Katastrophenfall-Absicherung durch Ausweich-Rechenzentrum
- Redundante, providerunabhängige Internetanbindung mit eigenem Autonomem System
- Direkte Anbindung an das Kundennetz via MPLS, Standleitung oder VPN
- 24x7-Monitoring von Systemparametern und Dienste-Erreichbarkeit
- Automatische Alarmierung und Incident Management
- Patch-, Release- und Änderungsmanagement
- 24x7-Rufbereitschaft
- Spezialisten direkt an der Hotline
- Individuelle Service Level Agreements (SLA) für Verfügbarkeit, Performance, Reaktions- und Entstörzeiten

Datenschutz und Datensicherheit sind uns wichtig

Zunehmend rücken Anforderungen an Datenschutz und Datensicherheit bei der Auswahl des richtigen Hosting-Partners in den Fokus. Pallas ist durch seine Kompetenz als Provider für Managed Security Service prädestiniert, diese Pflichten in besonders hohem Maße zu erfüllen. Das lassen wir uns regelmäßig durch unabhängige Experten testen.

- TÜV-zertifizierter Managed Security Service, bereits seit 2007
- Geprüfter Datenschutz, bereits seit 2009



Monitoring: Alle Systeme werden ständig überwacht