

IT-Outsourcing und Managed Security Service für den High-Tech Gründerfonds

Dr. Kurt Brand, Pallas GmbH

Guido Schlitzer, High-Tech Gründerfonds Management GmbH

Bei der High-Tech Gründerfonds Management GmbH gibt es naturgemäß ein hohes Bewusstsein für die Erlangung strategischer Wettbewerbsvorteile. Das wird bei den internen Diensten erreicht durch die Konzentration auf das Kern-Know-how, die erfolgreiche Unterstützung von Technologie-Startups. Durch Outsourcing wird folgerichtig die hohe Funktions- und Servicekomplexität der IT auf den Dienstleister, die Pallas GmbH, verlagert. Pallas hostet zentral in der eigenen hochsicheren Infrastruktur alle benötigten Server und Dienste. Durch die Integration vorhandener Service-Bausteine ist eine dauerhafte Flexibilität gewährleistet. Besondere Aufmerksamkeit beim IT-Outsourcing erhalten die SLAs und der Datenschutz. Bei letzterem wirken auch die neuen Regelungen zur Auftragsdatenverarbeitung aus der Novelle II von 2009.

Die High-Tech Gründerfonds Management GmbH (HTGF) finanziert junge Technologieunternehmen und unterstützt sie mit einem starken Netzwerk und unternehmerischem Know-how. Gerade weil HTGF sich auf den Technologiemarkt spezialisiert hat, wissen die IT-Verantwortlichen, dass Inhalte, die nicht zur Kernkompetenz gehören, möglichst outgesourct werden sollten. Oder um es mit einem amerikanischen Credo zu sagen: "Do what you can do best - outsource the rest". Beim IT-Outsourcing werden Betriebs- und Managementaufgaben der Informations- und Datenverarbeitung an einen externen Dienstleister ausgelagert. Der Auftraggeber optimiert hierdurch

- Qualität,
- Effizienz,
- Sicherheit und
- Kosten

der IT und ihres Betriebes.

Nach der Ersteinrichtung und Installation umfasst der Managed Service:

- den operativen Betrieb mit Monitoring und Reporting
- Incident Management zur Bearbeitung von Anfragen, Störungen und Sicherheitsvorfällen
- Patch-, Release- und Änderungs-Management

IT-Outsourcing bei HTGF

HTGF hat das IT-Outsourcing nach Ausschreibung an die Pallas GmbH (Pallas) vergeben aufgrund der ausgewiesenen Expertise und der kundenindividuellen Lösung komplexer Anforderungen. Das Outsourcing beinhaltet hier folgende Komponenten:

- Exchange-Server
- Microsoft Windows Terminalserver
- File-Server
- Backup
- VPN zwischen LAN, mobilen Arbeits-

plätzen und Rechenzentrum, nebst Authentifizierung

- Zentraler Firewall-Service
- Gesicherter Zugriff auf das Internet über Proxy mit Virenschutz
- Desktop Patch-Service
- Desktop-Virenschutz

Die Pallas GmbH bietet ihren Kunden integrierte und umfassende Sicherheitslösungen sowie den



geschützten Betrieb von IT-Systemen und bildet dadurch IT-Komplexität in einfacher Weise auf den Kundenbedarf ab.

Die Lösung kann während der Vertragslaufzeit hoch flexibel angepasst werden. Pallas lässt seine Managed Services schon seit Jahren regelmäßig und erfolgreich vom TÜV auf der Basis ISO 27001 und IT-Grundschutz nach BSI prüfen. Die Leistungen werden

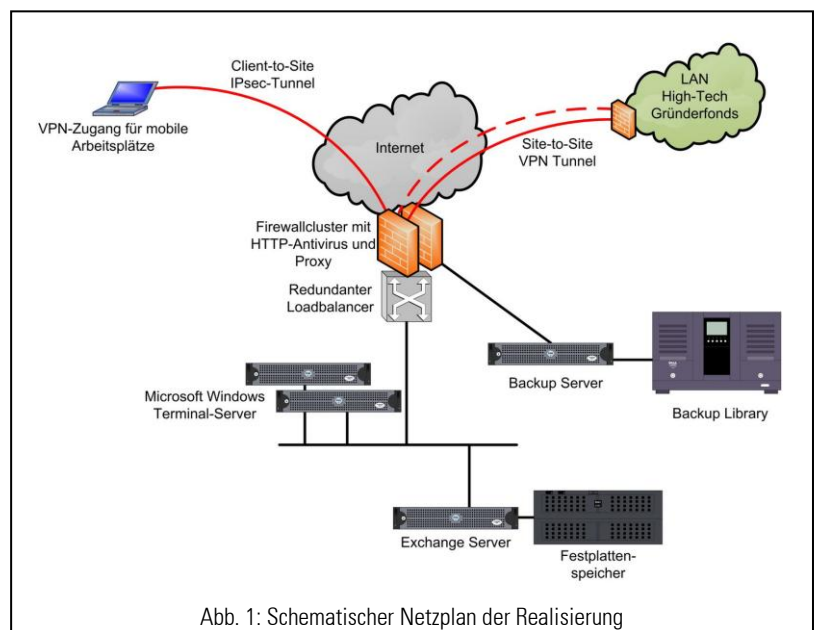


Abb. 1: Schematischer Netzplan der Realisierung

in professionellen Rechenzentren in Deutschland erbracht und erfüllen hohe Verfügbarkeitsanforderungen. Dazu dienen mehrere Brandschutzzonen und redundante, providerunabhängige Internet-Verbindungen sowie weitere Infrastruktur für den Katastrophenfall. Alle wichtigen Systeme sind als Cluster auf die Brandschutzzonen verteilt, es sei denn, der Kunde wünscht ein dediziertes System ohne Redundanz.

Realisierung

Pallas hat einen zentral betriebenen Managed Service installiert, bestehend aus Exchange-Umgebung mit Virenschutz, Fileserver, Terminalservern, Backup-Infrastruktur und Patch Management sowie den Sicherheitsbausteinen Access- (Firewall) und Content-Security (Virenschutz auf http), gesichertem VPN-Zugriff aus dem LAN des Kunden und für mobile Arbeitsplätze. Die Abbildung 1 zeigt den schematischen Netzplan der Realisierung.

Für HTGF wurde außerdem ein zusätzlicher Server mit Rootrechten eingerichtet, um dort eigene Applikationen und solche von dritter Seite zu betreiben.

Datenschutz

Das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) ist aufgrund neuer Geschäftsmodelle im Internet, aber auch wegen einzelner sehr schwerwiegender Übertretungen, stark in Diskussion und in ständiger Überarbeitung. Mitte 2009 wurde das BDSG durch drei Novellen teilweise erheblich weiterentwickelt, insbesondere auch im § 11, der die Auftragsdatenverarbeitung regelt und beim hier beschriebenen Outsourcing strikt zu beachten ist.

Pallas unterstützt die Verantwortung des Kunden, "seine" Daten BDSG-konform zu halten, durch Vorlage und Abschluss einer besonderen "Vereinbarung zum Datenschutz in Auftragsverhältnissen", in der die im Gesetz vorgeschriebenen Regelungen wie Art, Umfang, Zweck, Kontrollen usw. niedergelegt sind. Darüber hinaus muss der Auftraggeber sich von der Einhaltung der bei Pallas getroffenen

Datenschutz-Maßnahmen überzeugen und das Ergebnis dokumentieren. Dazu erhält er von Pallas ein "Datensicherheitskonzept", gegliedert in die in § 9 BDSG nebst zugehöriger Anlage beschriebenen Maßnahmenbereiche.

Die Mitarbeiter von Pallas sind schriftlich auf die Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet, zudem sichert auch Pallas das Einhalten der entsprechenden Vorgaben zu. Durch ein regelmäßiges Zertifikat des externen Datenschutzbeauftragten wird bestätigt, dass die bei Pallas realisierten Sicherheits- und Organisationsstrukturen bei sachgerechter Anwendung eine den datenschutzrechtlichen Grundsätzen entsprechende Verarbeitung gewährleisten.

Die in Novelle II erstmals genannten Verschlüsselungsverfahren als technische Maßnahme zur Verhinderung von unbefugtem Zugriff und Weitergabe personenbezogener Daten wurde bereits ab Projektstart durch Festplatten- und Backup-Verschlüsselung befolgt.

Service Level Agreement

Die Leistungsbeschreibung für das IT-Outsourcing expliziert die eingesetzten Systeme und die Charakteristik des Betriebes. In einem separaten Service Level Agreement wird zusätzlich die Qualität und Quantität der Service-Leistungen anhand nachvollziehbarer Kriterien festgehalten. Die Beschreibung der Dienstgüte umfasst im vorliegenden Fall die folgenden Punkte:

- 24x7-Systemüberwachung mit Alarmierung und Reporting
- Wartungsfenster und Verfügbarkeit
- Reaktionszeit und Entstörung
- Erreichbarkeit von Pallas-Helpdesk, Direktansprache der technischen Mitarbeiter
- Eskalationsmanagement

Der High-Tech Gründerfonds investiert Risikokapital in junge, chancenreiche Technologieunternehmen, die ihre Forschungsergebnisse unternehmerisch umsetzen wollen. Mit rund 272 Millionen Euro wollen das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie und die KfW Bankengruppe sowie die Unternehmen BASF, Siemens, Telekom, Daimler, Robert Bosch und Carl Zeiss Technologiegründungen in Deutschland wieder attraktiv machen.

Kontakt

Guido Schlitzer
Leiter Finanzen
High-Tech Gründerfonds
Management GmbH
Ludwig-Erhard-Allee 2
53175 Bonn
Tel: +49-228-96568500
g.schlitzer(at)high-tech-gruenderfonds.de
www.high-tech-gruenderfonds.de

Pallas Secure Hosting und Managed Security Service

Wir betreiben abgesicherte Internet-Server, Applikationen und outgesourcete IT. Wir beraten zur IT-Sicherheit und integrieren die besten Sicherheitsprodukte zu einem hochwertigen Managed Security Service. Vom reinen Mailschutz bis hin zur umfassenden mehrstufigen Sicherheitslösung. Unsere Services sind TÜV-zertifiziert und Datenschutz-geprüft.

Kontakt

Dr. Kurt Brand
Geschäftsführer
Pallas GmbH
Hermülheimer Straße 8a
50321 Brühl
Tel: 02232-1896-0
Fax: 02232-1896-29
Kurt.Brand(at)pallas.de
www.pallas.de